

## 列治文旅游局利益相关者行为准则

列治文旅游局利益相关者，无论是组织或是个人，都必须恪守列治文旅游局董事会制定的利益相关者行为准则。

所有利益相关者承诺：

1. 为顾客享受与安全考虑，提供清洁并维护良好的设施与设备；
2. 向访客提供优质客户服务，并根据访客要求提供有关其他产品、服务及景点的信息，对列治文旅游局其他利益相关者表示尊重与礼貌；
3. 及时、礼貌并公正处理所有询问、要求、交易、往来信函及投诉；
4. 在所有宣传广告资料中对服务/产品信息进行正确的表述，无法提供广告刊登的服务时以合理的方式告知公众；
5. 在顾客购买时向其提供有关价格、取消政策以及服务的详情，并在服务、产品或费用发生变化时告知顾客；
6. 在营业地点提供外国货币兑换加币服务时，向所有顾客提供公平的汇率；
7. 在满负荷营业时，帮助顾客找到替代性的安排；
8. 在向顾客提供服务与产品时，宣传负责与可持续地使用列治文的环境资源；
9. 遵守所有适用的联邦与省市法律；
10. 持有主营业务所在城市的有效营业执照；
11. 确保对列治文旅游与访客服务的全面了解。

通过以下签名，我们同意遵守上述行为准则，同时理解并同意，成为列治文旅游局的利益相关者不代表列治文旅游局对我们目前或未来的服务与产品表示认可与推荐。